

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
จัดจ้างบำรุงรักษาระบบงาน VMware ศูนย์สารสนเทศ

๑. เงื่อนไขการบำรุงรักษาระบบงาน VMware

๑.๑ ผู้เสนอราคาต้องบำรุงรักษา ซอฟต์แวร์ระบบบริการลูกค้า และซอฟต์แวร์บริการเครื่องแม่ข่าย ทั้งหมดที่กรมควบคุมโรคมีอยู่

๑.๒ ผู้เสนอราคาต้องให้บริการบำรุงรักษาระบบซอฟต์แวร์ ดังนี้

- ๑.๒.๑ ผู้รับจ้างต้องให้บริการบำรุงรักษา , ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาการใช้โปรแกรม ณ ศูนย์สารสนเทศ กรมควบคุมโรค
- ๑.๒.๒ ผู้รับจ้างต้องปรับแต่ง ตั้งค่า (tuning) ระบบให้สามารถใช้งานได้ดี เป็นไปตามความต้องการของกรมควบคุมโรค
- ๑.๒.๓ ผู้รับจ้างต้องส่งเจ้าหน้าที่ผู้ชำนาญด้านซอฟต์แวร์ VMware เพื่อสนับสนุนการบริการ บำรุงรักษาซอฟต์แวร์ โดยต้องเข้าทำการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์เดือนละ ๑ ครั้ง ตลอดระยะเวลาของสัญญา เว้นวันหยุดราชการ
- ๑.๒.๔ ผู้รับจ้างต้องให้บริการรับแจ้งปัญหาแบบ ๗ x ๒๔ และต้องตอบกลับภายในเวลาไม่เกิน ๔ ชั่วโมง ทั้งวันทำการและวันหยุดราชการ
- ๑.๒.๕ ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานปัญหาที่เกิดขึ้น และผลการแก้ไขปัญหา เป็นรายเดือนส่งมอบ ให้กรมควบคุมโรค ตลอดอายุสัญญาว่าจ้าง
- ๑.๒.๖ ผู้เสนอราคาต้องการดำเนินการ ปรับปรุงระบบงาน VMware ในกรณีที่กรมควบคุมโรค มีการจัดหาซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับระบบงาน VMware และฮาร์ดแวร์เพิ่มเติม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในระบบ ของกรมควบคุมโรค
- ๑.๒.๗ ในกรณีระบบไม่สามารถใช้งานได้ผู้รับจ้างต้องจัดหาเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญด้าน ซอฟต์แวร์ VMware เข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จ ณ กรมควบคุมโรค ภายใน ๔๘ ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ

๒. ระยะเวลาการดำเนินการและส่งมอบ

งบประมาณปี พ.ศ. ๒๕๖๑ (ระยะเวลา ๑๑ เดือน) ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ สิ้นสุด ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

๓. งบประมาณ

๒๗๕,๐๐๐.๐๐ บาท (สองแสนเจ็ดหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

๔. เงื่อนไขการส่งมอบและชำระเงิน

ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบเอกสารการดำเนินงานบำรุงรักษาข้อที่ ๑.๒.๕ จำนวน ๑ ชุด กรมควบคุมโรคจะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินงานแต่ละเดือนแล้วเสร็จ และคณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับถูกต้องแล้ว

การเบิกจ่ายสามารถเบิกค่าใช้จ่ายร้อยละ ๑๐๐ ของวงเงินค่าจ้างตามสัญญาโดยแบ่งออกเป็นรายเดือน จำนวน ๑๑ เดือน