

## รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

### บำรุงรักษาชุดกล้องพร้อมระบบเสียงสำหรับการประชุมทางไกล จำนวน ๒๐ ชุด

#### ๑.เงื่อนไขการบำรุงรักษาอุปกรณ์

๑.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดหาชุดกล้องพร้อมระบบเสียงสำหรับการประชุมทางไกล ทดแทนในกรณีชุดกล้องพร้อมระบบเสียงสำหรับการประชุมทางไกล ไม่สามารถทำงานได้เป็นปกติ โดยมีบริการแบบ Onsite service ในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑลภายใน ๓ วันทำการ และภูมิภาค ภายใน ๗ วันทำการ

๑.๒ ผู้รับจ้างต้องส่งเจ้าหน้าที่ผู้ชำนาญ เข้าตรวจเช็คอุปกรณ์ ๒ เดือนต่อ ๑ ครั้ง

๑.๓ เมื่อผู้รับจ้างปฏิบัติงานแล้วเสร็จ ต้องจัดทำรายงานตรวจเช็คอุปกรณ์จำนวน ๑ ฉบับ โดยส่งมอบให้ศูนย์สารสนเทศ กรมควบคุมโรค ๒ เดือนต่อ ๑ ครั้ง ตลอดอายุสัญญาการว่าจ้าง

๑.๔ ผู้รับจ้างต้องให้บริการรับแจ้งปัญหาในวันทำการ และ ต้องตอบกลับในเวลาไม่เกิน ๔ ชั่วโมง

๑.๕ ผู้รับจ้างสนับสนุน (Support) การใช้งานอุปกรณ์ แก่ผู้ว่าจ้างในส่วนของการปรับเปลี่ยน Configuration ของระบบ เพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๖ ผู้รับจ้างต้องมีเจ้าหน้าที่เพื่อให้คำปรึกษาด้านเทคนิคให้แก่ผู้ว่าจ้างหรือบุคลากรของผู้ว่าจ้าง รวมทั้งเผยแพร่การพัฒนาด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ ของผลิตภัณฑ์ของผู้รับจ้างเสนอให้ผู้ว่าจ้างอย่างต่อเนื่อง

#### ๒. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

ค่าจ้างแบ่งออกเป็น ๑๑ งวด จำนวนงวดละเท่ากัน เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานแล้วเสร็จทุกสิ้นเดือน เป็นระยะเวลา ๑๑ เดือน (ตั้งแต่เดือน ๑ พฤศจิกายน – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)